

BOLU İLİ MUDURNU İLÇESİ
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	AİLE YARDIMLARI (Gıda / Giyim / Para)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. SOYBİS Sorgu İzin Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası 5. Banka Hesap Numarası	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	BARINMA YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. SOYBİS Sorgu İzin Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası 5. Barınma İhtiyaç Raporu / Varsa Hasar Tespit Raporu	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Barınma yardımının devamı için yapılan başvurularda)
3	YAKACAK YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. SOYBİS Sorgu İzin Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası Not: Türkiye Kömür İşletmeleri tarafından vakfımıza kömür sevkiyatı yapıldığı tarihten sonra yandaki sütunda belirtilen süreler içerisinde başvurular karara bağlanır ve uygun bulunan başvurular da yakacak yardımı teslimi yine yandaki süre içerisinde gerçekleştirilir.	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
4	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR (Deprem, Yangın, Sel, Su Baskını, Heyelan)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. SOYBİS Sorgu İzin Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası 5. İlk defa başvuru yapılıyorsa nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi (evli ise eşi ve kendinin) 6. Hasar Tespit Raporu / Yangın Raporu / Olay Yeri Tespit Tutanağı	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
5	EĞİTİM YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. SOYBİS Sorgu Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası 5. Öğrenci Belgesi	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Eğitim destek devamı için yapılan başvurularda)
6	ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI	1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu (İlk defa yapılan başvuruluyorsa) 2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) 3. Öğrenci Belgesi 4. Öğrenci Çocukların Kimlik Fotokopisi 5. SOYBİS Sorgu Dilekçesi 6. Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Sözleşmesi	30 GÜN
7	SAĞLIK - ÖZÜRLÜ YARDIMLARI (Kurumlarınca karşılanmayan kısımları için)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. SOYBİS Sorgu İzin Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası 5. Medikal malzeme ve araç-gereç kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu 6. Medikal malzeme, araç-gereç ve tedavi bedelinin Kurumca karşılanmadığına dair belge	30 GÜN
8	ŞARTLI SAĞLIK - GEBELİK YARDIMI	1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa) 2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (Evli ise kendisinin ve eşinin) 3. Çocukların Kimlik Fotokopisi (Şartlı Sağlık Yardımı müracaatı için) 4. Hastane Raporu (Şartlı Gebelik Yardımı müracaatı için) 5. SOYBİS Sorgu Dilekçesi 6. Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Sözleşmesi	30 GÜN
9	TEK SEFERLİK YARDIM	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. SOYBİS Sorgu Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası	AYNI GÜN İÇİNDE

10	ŞARTLI BAĞIŞLARDAN YAPILAN EĞİTİM YARDIMI (BURS)	<ol style="list-style-type: none"> 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. SOYBİS Sorgu Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası 5. Öğrenci Belgesi 6. Banka Hesap Numarası 7. Burs Başvuru Formu 8. Öğrencinin şehit veya Gazi yakını olması halinde bu yakınlığı gösterir belge 9. Öğrencinin özürülü olması halinde özür oranını gösterir belge 	30 GÜN Müracaatlar her yılın Ağustos ayında başlar. Eylül ayı içinde sona erer.
11	EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIM PROGRAMI	<ol style="list-style-type: none"> 1-SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- SOYBİS Sorgu İzin Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası 5. Feragat Dilekçesi (2022 S.K.'ndan faydalanıyorsa) 	30 GÜN
12	2022 SAYILI KANUN AYLIKLARI (Yaşlı Aylığı – Özürülü Aylığı – Özürülü Yakını Aylığı)	<ol style="list-style-type: none"> 1- 2022 Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2- Başvuru Dilekçesi 3- SOYBİS Sorgu İzin Dilekçesi 4. T.C. Kimlik Numarası 5- Sağlık Kurulu Raporu (Özürülü Aylığı/Özürülü Yakını Aylığı müracaatlarında) 	30 GÜN
13	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	<ol style="list-style-type: none"> 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu 2. Başvuru Dilekçesi 3. Fayda Sahibi Başvuru Formu 4. Proje Hazırlama Formatı 5. Proje Başvuru Formu 6. SOYBİS Sorgu İzin Dilekçesi 7. T.C. Kimlik Numarası 8. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu) <p>Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
14	GENEL SAĞLIK SİGORTASI GELİR TESİ UYGULAMASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Başvuru Dilekçesi 2. SOYBİS Sorgu İzin Dilekçesi 3. T.C. Kimlik Numarası 	30 GÜN

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden olan Merkezi Yardımlardan faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan özürülüler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanmayan kısmı için özürülü ihtiyaç yardımı almak üzere başvurabilirler. Yardım başvuruları; mahallinde yapılan hane ziyaretleri sonucu, 3294 Sayılı Kanun'un amaç ve kapsamı doğrultusunda ihtiyaçlar göz önünde bulundurulup hane muhtaçlık sınırı dikkate alınmak suretiyle vakfımız mütevelli heyetince değerlendirilerek (Red veya Kabul) sonuçlandırılır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Mustafa SOYGÜR
Unvan : Vakıf Müdürü
Adres : Hükümet Konağı Kat: 1 MUDURNU/BOLU

Tel. : 0 (374) 4213001
Faks : 0 (374) 4213501
e-Posta : bolu.mudurnu@sydv.org.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Emine DİLCE
Unvan : Kaymakam V.
Adres : Hükümet Konağı Kat: 2 MUDURNU / BOLU

Tel. : 0 (374) 4213001
Faks : 0 (374) 4213501
e-Posta : bolu.mudurnu@sydv.org.tr